



Office of Public  
Prosecutions  
Victoria



Victims &  
Witnesses

## บริการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายและพยาน (VWAS)



### การติดต่อ

โทร: (03) 9603 7425

โทร: 1800 641 927 (โทรฟรี) (TTY - 133 677)

อีเมล: [vwas@opp.vic.gov.au](mailto:vwas@opp.vic.gov.au)

เว็บไซต์:

[opp.vic.gov.au/victims-witnesses](http://opp.vic.gov.au/victims-witnesses)

### เราคือใครและเราทำอะไร

- บริการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายและพยาน (VWAS) เป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานอัยการ (OPP) สำนักงาน OPP ดำเนินคดีอาญาร้ายแรงในศาลในรัฐวิกตอเรีย
- เราเป็นบริการผู้เชี่ยวชาญของนักสังคมสงเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญของนักยุติธรรมทางอาญา
- เราทำงานร่วมกับทนายความของ OPP เพื่อให้ข้อมูลและการสนับสนุนแก่ผู้เสียหายและ ผู้ใหญ่ของอาชญากรรมรุนแรงระหว่างกระบวนการของศาล

### ท่านจะได้รับการปฏิบัติต่ออย่างไร?

ในฐานะผู้เสียหายหรือพยาน ท่านสามารถคาดหวังได้ว่าเจ้าหน้าที่ของ OPP จะปฏิบัติกับท่านด้วยความสุภาพ ความเคารพและการให้เกียรติตลอดเวลา นอกจากนี้ เราคาดหวังด้วยว่าท่านจะปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ของ OPP ด้วยความสุภาพ ความเคารพและการให้เกียรติเช่นกัน

เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่าน ซึ่งรวมถึงที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน ยกเว้นตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูล 2104

### VWAS สามารถให้ข้อมูลและการสนับสนุนประเภทใด?

เราสามารถให้ขอข้อมูลเกี่ยวกับ:

- กระบวนการของศาล
- สิทธิและสิทธิประโยชน์ของท่านเกี่ยวกับกระบวนการของศาล
- สถานะของเรื่องราวและวันที่ทำการพิจารณาคดี
- การให้ปากคำ และสิ่งที่ท่านควรคาดหวังระหว่างกระบวนการของศาล
- การทำคำให้การเกี่ยวกับผลกระทบต่อผู้เสียหาย
- ศาลอุทธรณ์ให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายจากอาชญากรรม (Victims of Crime Assistance Tribunal) ทะเบียนของผู้เสียหาย (Victims' Register) และการส่งคำให้การถึงคณะกรรมการทัณฑ์บนสำหรับผู้ใหญ่ (Adult Parole Board)

เราสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ด้วย:

- ให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือเมื่อท่านต้องการ
- พบกับท่านก่อนการพิจารณาคดีครั้งสำคัญและสนับสนุนช่วยเหลือท่านระหว่างเวลานี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากท่านกำลังรู้สึกกังวล
- พาท่านชมศาลที่จะมีการพิจารณาคดีนี้และอธิบายบทบาทของเจ้าหน้าที่ศาล
- ตอบคำถามใด ๆ ที่ท่านอาจมีเกี่ยวกับกระบวนการในศาล
- ปรึกษาเรื่องความกังวลที่ท่านมีเกี่ยวกับความปลอดภัยของท่านขณะอยู่ในศาลหรือให้ปากคำ
- พุดคุยทำความเข้าใจกับท่านหลังการขึ้นศาล
- เตรียมการกับทนายของ OPP เพื่อจัดสำเนาให้ท่านส่งเรื่องของท่านต่อไปยังองค์กรอื่นๆเพื่อการสนับสนุนเพิ่มเติม

Serving justice  
ให้บริการชุมชน